



КОММУНИКАЦИИ: ПСИХОДИАГНОСТИКА И
МЕТОДЫ КОРРЕКЦИИ
Практикум для психологов-консультантов

Практический психолог, преподаватель,
выпускник аспирантуры, супервизор проекта
Заречнева Елена Ивановна

www.center-active.ru

«Я АКТИВ!»

Антикризисный
консультационный
психологический центр

ПСИХОЛОГИ БЕСПЛАТНО,
Онлайн по любым вопросам:
оставьте заявку на сайте

www.center-active.ru

и получите консультацию психолога
Центра "Я АКТИВ!" бесплатно.



Заречнева Елена Ивановна

Практический психолог, преподаватель,
выпускник аспирантуры, супервизор
проекта





Структура руководства

- Введение в проблематику коммуникаций.
- Теоретические основы психодиагностики.
- Практические методы коррекции коммуникационных нарушений.
- Работа с кейсами и примерами из практики.
- Рекомендации по развитию коммуникативных навыков.

Актуальность темы

Статистика запросов в психологической практике:

- Проблемы в межличностных отношениях.
- Конфликты на работе и в семье.
- Неумение выражать свои мысли и чувства.
- Сложности в установлении контактов.



Теоретические модели :

Модели коммуникации: линейная, интерактивная, транзакционная.

Теории личности, объясняющие коммуникативные особенности.

Когнитивно-поведенческий подход к анализу коммуникаций.

Системный подход в понимании коммуникативных процессов.

Гуманистические аспекты эффективного общения.

Антикризисный
консультационный
психологический центр
“Я АКТИВ!”





Типология

**Типы коммуникативных
стилей (агрессивный,
пассивный,
ассертивный)**

**Классификация
нарушений
коммуникации**

**Психологические
особенности
коммуникаторов**

**Влияние темперамента и
характера на общение**

**Культурные и
социальные аспекты
типологии**



Диагностический инструментарий

- Опросники и анкеты для оценки коммуникативных навыков.
- Проективные методики для выявления скрытых проблем.
- Наблюдение и анализ речевого поведения.
- Тесты на определение уровня эмпатии.
- Методы самооценки и обратной связи.

Шкала

- Шкалы оценки асертивности.
- Шкалы для измерения социальной тревожности.
- Индексы уровня коммуникабельности.
- Шкалы для самооценки эффективности общения.
- Шкалы оценки восприятия невербальных сигналов.



Алгоритм первичной диагностики

- Сбор анамнеза и формулирование запроса.
- Проведение первичной беседы и наблюдение.
- Использование отобранных диагностических методик.
- Анализ полученных данных.
- Формирование предварительного заключения.





Методы работы:



- Когнитивно-поведенческая терапия.
 - Тренинги асертивности.
 - Ролевые игры и моделирование ситуаций.
 - Психоаналитические подходы к пониманию коммуникаций.
 - Арт-терапия и другие экспрессивные методы.
- Техники активного слушания.
 - Методы невербальной коммуникации.
 - Развитие эмпатии.
 - Решение конфликтных ситуаций.
 - Работа с эмоциональным интеллектом.





Кейс-стади: Пример 1

- Описание проблемы клиента.
- Результаты диагностики.
- Примененные методы коррекции.
- Динамика изменений.
- Итоги и выводы.





Кейс-стади: Пример 2

- Сложность в семейном общении.
- Использование системной диагностики.
- Комплексная терапия.
- Достигнутые результаты.
- Рекомендации для клиента.





Этические аспекты

- Конфиденциальность.
- Информированное согласие.
- Границы компетенции психолога.
- Работа с уязвимыми группами.
- Профессиональная ответственность.



Рекомендации для развития навыков

- Постоянное самообразование.
- Практика в реальных ситуациях.
- Участие в супервизиях.
- Чтение специализированной литературы.
- Личная терапия для психолога.



Парк Горького



Заключение

- Ключевые выводы по практикуму.
- Важность комплексного подхода.
- Открытость к новым методам.
- Постоянное совершенствование в профессии.
- Обратная связь.

www.center-active.ru

«Я АКТИВ!»

Антикризисный
консультационный
психологический центр

ПСИХОЛОГИ БЕСПЛАТНО,
Онлайн по любым вопросам:
оставьте заявку на сайте

www.center-active.ru

и получите консультацию психолога
Центра "Я АКТИВ!" бесплатно.



Контакты для вопросов и супервизии:

Email: werowarya@mail.ru

Телефон: 8-913-211-47-76

Сайт или соцсети: <https://vk.com/psyzar>

Спасибо за внимание

Супервизии и консультации для коллег –
по договорённости

Пусть ваша практика будет процветающей

Я пользуюсь **мессенджером МАХ**. Присоединяйся!

Заречнева Елена Ивановна



<https://max.ru/u/f9LHodD0cOJ0GbJg5D1tuuzle9j-2cl9V7gGkno83hdn0Au2atjD01p1i8M>